

# LEVERINGSBETINGELSER

## 1. Aftalegrundlag

1.1 Nærværende betingelser gælder for alle aftaler om Industrielt Teknologicenter for Ringkøbing-Skjern Kommune F.m.b.a., CVR-nr. 37 63 14 93 (ITC) levering af print og ydelser til erhvervs kunder.

1.2 Nærværende betingelser udgør sammen med ITC's tilbud og ordrebekræftelse det samlede aftalegrundlag om ITC's levering af print og ydelser til kunden (aftalegrundlaget). Kundens eventuelle betingelser trykt på ordrer eller på anden måde meddelt til ITC udgør ikke en del af aftalegrundlaget.

1.3 Ændringer og tillæg til aftalegrundlaget er kun gældende, hvis parterne har aftalt dem skriftligt.

1.4 Nærværende betingelser er kun gyldige i det omfang, de ikke er fraveget ved en anden skriftlig aftale.

1.5 Nærværende betingelser skal være gjort tilgængelige for Kunden før eller senest samtidig med aftalens indgåelse.

## 2. Print og ydelser

2.1 ITC producerer og leverer ikke produkter eller ydelser i egentlig forstand. ITC producerer print og ydelser efter anvisninger og tegninger m.v. fra Kunden.

2.2 Print, som ITC leverer til Kunden, er nye og overholder dansk lovgivning ved leveringen. Print er printet i 3D printere m.v., hvilket medfører, at print kan have mindre afvigelser fra det ønskede og printene imellem (f.eks. f.s.v.a. mål).

2.3 Ydelser, som ITC leverer til Kunden, udføres fagligt korrekt og overholder dansk lovgivning ved leveringen.

## 3. Tilbud, ordre og ordrebekræftelse

3.1 ITC's tilbud er gældende i 10 dage beregnet fra den dag tilbuddet er dateret, medmindre andet fremgår af tilbuddet (acceptfristen). Efter udløbet af acceptfristen, bortfalder ITC's tilbud automatisk. ITC's tilbud kan endvidere bortfalde, hvis en underleverance eller komponent er udsolgt, eller leveringsbetingelserne ændres fra f.eks. en underleverandørs side.

3.2 Accept af tilbud, der er ITC i hænde efter acceptfristens udløb, er ikke bindende for ITC, medmindre ITC meddeler Kunden andet.

3.3 ITC forbeholder sig ret til at pålægge gebyr ved ekspedition af ordrer.

3.4 ITC forbeholder sig retten til at foretage ændringer i leverancen indtil leveringstidspunktet; men ITC garanterer i så fald som minimum en tilsvarende leverance.

3.5 Kunden kan alene påberåbe sig vilkårene i disse betingelser, eller i en eventuel individuel aftale mellem parterne. Oplysninger, som ITC har fremsat mundtligt, på internettet, i brochurer o.l. er således uden relevans for bedømmelsen af leverancen.

3.6 ITC tilstræber at sende bekræftelse eller afslag af en ordre på print eller ydelser til Kunden skriftligt senest 3 arbejdsdage efter modtagelse af ordren. Bekræftelser og afslag af ordrer skal være skriftlige for at binde ITC.

3.7 Kunden kan ikke ændre en afgivet ordre uden ITC's skriftlige accept.

3.8 Hvis ITC's bekræftelse af en ordre ikke stemmer overens med Kundens ordre eller aftalegrundlaget, og hvis Kunden ikke ønsker at acceptere de uoverensstemmende vilkår, skal Kunden meddele det til ITC skriftligt senest 2 arbejdsdage efter modtagelse af ordrebekræftelsen. I modsat fald er Kunden bundet af ordrebekræftelsen.

## 4. Priser og leveringssted

4.1 Priser fremgår af ITC's tilbud og ordrebekræftelse.

4.2 Alle priser er i danske kroner. Der henvises til pkt. 5 vedrørende omkostninger til fragt, forsikringer mm.

4.3 Levering foregår efter konkret aftale mellem ITC og Kunden. Risikoen overgår til Kunden ved levering.

4.4 Levering kan som udgangspunkt ske ved afhentning i Smedenes Hus, Bredgade 77, 6940 Lem.

4.5 Leveringstidspunktet oplyses af ITC med forbehold for evt. underleverandørforsinkelse. Hvis ITC bliver bekendt med, at der vil opstå en underleverandørforsinkelse eller anser dette for sandsynligt, vil Kunden omgående blive underrettet med oplysning om forventet nyt leveringstidspunkt.

4.6 I tilfælde af væsentlig forsinkelse fra ITC's side, har Kunden ret til at hæve leveringen. Hvis der er aftalt løbende levering, er Kunden dog alene berettiget til at hæve for så vidt angår den forsinkede delleverance.

4.7 ITC kan i intet tilfælde holdes ansvarlig for Kundens eventuelle indirekte tab som følge af en forsinket eller manglende leverance. ITC kan endvidere kun holdes ansvarlig for eventuelle direkte tab, hvis der er tale om væsentlig misligholdelse af aftalen fra ITC's side forudsat at Kunden kan godtgøre at have lidt et tab som følge af forsinkelsen.

## 5. Omkostninger til fragt, forsikringer mm.

5.1 De i tilbuddet anførte priser er eksklusiv omkostninger til fragt, forsendelse, forsikring, emballage, installation, moms og eventuelle statsafgifter, medmindre andet er aftalt.

## 6. Betaling

6.1 ITC's betalingsbetingelser er "Netto 8 dage" fra fakturadato medmindre andet er skriftlig aftalt.

6.2 Hvis Kunden ikke betaler inden sidste rettidige betalingsdag, og forsinkelsen ikke skyldes ITC's forhold, er ITC berettiget til at beregne morarenter fra forfaldsdagen i overensstemmelse med nationalbankens til enhver tid gældende rentesats og til at opkræve betaling for alle fakturerede og leverede varer, uanset tidligere aftalte betalings- eller kreditbetingelser.

6.3 Betaling skal ske ved bankoverførsel til ITC's bankkonto.

## 7. Ejendomsforbehold og sikkerhedsstillelse

7.1 ITC bevarer ejendomsretten til de leverede print eller ydelser, uanset om levering har fundet sted, indtil ITC's samlede omkostninger i forbindelse med aftalen og eventuelle renter/gebyrer er betalt.

7.2 ITC er til enhver tid i forbindelse med eller efter aftalens indgåelse berettiget til at kræve betryggende sikkerhedsstillelse for ITC's samlede omkostninger i forbindelse med aftalen.

## 8. Annullering og ændring af ordrer

8.1 Efter ITC har fremsendt en ordrebekræftelse til Kunden, har Kunden ikke ret til at ændre eller annullere ordren.

8.2 Vælger Kunden alligevel at annullere ordren, er Kunden forpligtet til at erstatte ITC's mistede fortjeneste.



## 9. Undersøgelsespligt og reklamation

9.1 Kunden skal straks ved leveringen, og altid inden ibrugtagning, gennemgå de leverede print eller ydelser for at sikre at de er uden mangler.

9.2 Hvis Kunden i forbindelse med sin undersøgelse af print eller ydelserne konstaterer, at der er mangler, skal Kunden straks give ITC besked om manglerne. Ved øvrige mangler, herunder skjulte mangler, som først viser sig på et senere tidspunkt, skal Kunden reklamere straks efter at Kunden burde have opdaget manglen og senest 2 år efter levering har fundet sted.

9.3 Undlader Kunden, at underrette ITC straks efter, at Kunden er blevet opmærksom på en mangel, kan Kunden ikke senere gøre disse mangler gældende overfor ITC.

9.4 Mangler opstået som følge af overlast, usædvanlig brug eller almindeligt slid, omfattes ikke af ITC's ansvar.

## 10. Garanti

10.1 ITC garanterer, at print eller ydelser leveres i overensstemmelse med de aftalte specifikationer.

10.2 ITC garanterer ikke, at print eller ydelserne kan opfylde deres formål eller er egnet hertil.

10.3 ITC yder ingen garantier i øvrigt.

## 11. Ansvarsbegrænsning

11.1 ITC's erstatningsansvar for mangler, kan ikke overstige Kundens samlede betaling for print eller ydelser.

11.2 ITC fraskriver sig ethvert muligt ansvar for ethvert tab og/eller skade, som Kunden eller andre måtte lide som følge af brugen af de leverede print eller ydelser.

11.3 ITC er ikke ansvarlig for indirekte tab, følgeskader, driftstab, tab af data og omkostninger til disses retablering og tab af fortjeneste, uanset om dette skyldes simpel eller grov uagtsomhed.

11.4 I det omfang ITC måtte blive pålagt ansvar over for tredjemand, er Kunden forpligtet til at holde ITC skadesløs, i det omfang et sådant ansvar rækker ud over de ovenfor fastsatte grænser.

11.5 Ovenstående gælder tilsvarende ITC's ansvar som følge af forsinkelser af leveringer.

## 12. Produktansvar

12.1 ITC bærer ikke ansvaret for Kundens anvendelse af print eller ydelser eller fejl og mangler forårsaget heraf.

12.2 ITC producerer og leverer ikke produkter eller ydelser i egentlig forstand. ITC producerer print eller ydelser efter anvisninger og tegninger m.v. fra Kunden. Print eller ydelser produceres derfor på Kundens ansvar.

12.3 ITC er kun ansvarlig for produktansvar med hensyn til leverede produkter, i det omfang et sådant ansvar følger af ufravigelig lovgivning.

12.4 Kunden skal holde ITC skadesløs, i det omfang ITC måtte ifalde produktansvar herudover.

## 13. Ansvarsfrihed – force majeure

13.1 Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed, når de indtræffer efter aftalens indgåelse og forhindrer dens opfyldelse.

13.2 Arbejdskonflikter, strejker, lockout og enhver anden omstændighed som parterne ikke har været herre over, såsom brand, epidemi, krig, uforudsete militærindkaldelser, sabotagehandlinger, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraftsmidler, og mangler ved leverancer fra underleverandører, eller forsinkelse med sådanne leverancer, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.

13.3 Den part, som ønsker at påberåbe sig nogen af de nævnte omstændigheder, skal hurtigst muligt underrette den anden part om hvilken begivenhed, der er indtrådt, og hvornår det forventes at den ophører.

13.4 Begge parter er berettigede til, ved skriftlig meddelelse til den anden, at hæve aftalen, når dens opfyldelse inden for en rimelig tid bliver umulig på grund af nogen af de i pkt. 13.2 nævnte omstændigheder.

## 14. Immaterielle rettigheder

14.1 Hvis leverede print eller ydelser krænker tredjeparts immaterielle rettigheder, er ITC ikke ansvarlig herfor over for Kunden eller tredjepart – eventuelle krænkelse er således Kundens ansvar.

## 15. Fortrolighed

15.1 Kunden må ikke viderebringe eller bruge eller sætte andre i stand til at bruge ITC's erhvervshemmeligheder eller andre oplysninger uanset art, som ikke er offentligt tilgængelige.

15.2 Kunden må ikke på utilbørlig måde skaffe sig eller forsøge at skaffe sig kendskab til eller rådighed over ITC's fortrolige oplysninger som beskrevet i pkt. 15.1. Kunden skal omgå og opbevare oplysningerne forsvarligt for at undgå, at de utilsigtet kommer til andres kendskab.

15.3 Kundens forpligtelser efter pkt. 15.1 og – 15.2 gælder under parternes samhandel og uden tidsbegrænsning efter samhandlens ophør uanset årsagen til ophøret.

## 16. Afgørelse af tvister

16.1 Nærværende betingelser og parternes samhandel er underlagt dansk lov og værneting.

16.2 Enhver tvist eller uoverensstemmelse, som måtte opstå i forbindelse med parternes samhandel, skal forsøges løst gennem forhandling. Hvis det ikke på denne måde lykkes parterne, at finde en mindelig løsning på tvisten, er enhver af parterne berettigede til at indbringe sagen til retten på det sted, hvor ITC har sit forretningsmæssige hjemsted.